



OMS definește siguranța pacientului ca fiind absența oricărui prejudiciu prevenibil la un pacient și reducerea riscului efectelor nocive asociate asistenței medicale la un nivel minimal.

Practicile de medicație nesigure și erorile de medicație sunt o cauză principală a prejudiciilor și daunelor evitabile în sistemele de îngrijire a sănătății din întreaga lume.

Erorile pot apărea în diferite etape ale procesului de utilizare a medicamentelor. Erorile de medicamente apar atunci când sistemele de medicamente ineficiente și / sau factori umani, cum ar fi oboseala, condițiile de mediu precare sau deficitul de personal afectează practicile de prescriere, transcriere, distribuire, administrare și monitorizare, care pot duce apoi la prejudicii grave, invaliditate și chiar deces.

Conform OMS, la nivel global, costul asociat cu erorile medicamentoase a fost estimat la 42 miliarde USD anual.^[1]

- 1 din 4 pacienți au avut de suferit în timpul asistenței primare și ambulatorii
- 134 milioane efecte adverse au loc în spital în fiecare an determinând 2,6 milioane decese pe an datorate unei îngrijiri necorespunzătoare
- costul asociat cu erorile medicamentoase a fost estimat la 42 miliarde USD anual^[2]



IMPLICAREA PACIENTULUI PENTRU O ASISTENȚĂ MEDICALĂ MAI SIGURĂ

- Furnizorii serviciilor medicale trebuie să dezvolte o colaborare cu fiecare pacient și familia acestuia.
- Furnizorii de servicii medicale trebuie să păstreze confidențialitatea informațiilor medicale și să dezvolte o relație bazată pe încredere cu pacienții.
- Furnizorii de servicii medicale, pacienții și familiile trebuie să cunoască propriul set de responsabilități și obligații.
- Furnizorii de servicii medicale trebuie să fie atenți la nevoia pacienților de a fi informați
- Relațiile dintre pacienți și furnizori trebuie să respecte anumite limite
- Furnizorii de servicii medicale trebuie să recunoască și să respecte drepturile pacienților.
- Furnizorii de servicii medicale și pacienții trebuie să colaboreze în procesul decizional comun.
- Furnizorii de servicii medicale trebuie să recunoască importanța dezvoltării asistenței medicale^[3]



CE POȚI FACE PENTRU SIGURANȚA TA

- Nu ezita să întrebă medicul, dacă ai îndoieri sau nelămuriri asupra tratamentului
- Păstrează și adu la medic o listă cu TOATE medicamentele pe care le iezi.
- Solicită și păstrează rezultatele oricărui test sau procedură.
- Discută cu medicul care spital este cel mai potrivit pentru nevoile tale de sănătate.
- Asigură-te că ai înțeles tot ceea ce s-a explicat în cazul unei intervenții chirurgicale^[3].